

## Obchodní podmínky (dále také jako „OP“)

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, která je uzavřena mezi společnostmi **JM4 Trade s.r.o.**, IČ 25854364, DIČ CZ25854364, se sídlem Dvořákova 6, 789 01 Zábřeh, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 22117, zastoupenou jednatelem panem Ing. Ervínem Matýskem, jako prodávající na straně jedné (dále již jen jako „**prodávající**“ nebo „**JM4**“) a **kupujícím** na straně druhé (dále již jen jako „**kupující**“).

### II. Vymezení některých pojmů

- Kupující** může být každá právnická osoba a podnikající fyzická osoba (tj. podnikatel) a nebo fyzická osoba v postavení spotřebitele (tj. spotřebitel).
- Spotřebitelem** je každý člověk, který uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím (a nebo s ním jinak jedná) mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

### III. Kupní smlouva

#### A) Objednávka, uzavření kupní smlouvy

- Objednávku zboží lze učinit telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.astranet.cz](http://www.astranet.cz).
- V rámci e-shopu kupující učiní prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy vytvořením objednávky – tj. vložení zvoleného zboží a jeho množství do elektronického košíku, vyplněním osobních údajů kupujícího, volbou způsobu úhrady kupní ceny a volbou způsobu dopravy, a následným odesláním této objednávky v on-line systému prodávajícího kliknutím na tlačítko „Objednat“. Kupující bere na vědomí, že po odeslání elektronické objednávky elektrický systém prodávajícího automaticky kupujícímu zašle elektronickou zprávu o přijetí objednávky, jež není potvrzením objednávky, jež by zakládalo uzavření kupní smlouvy.
- Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky kupujícího ze strany prodávajícího e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v e-shopové objednávce, popř. sdělené kupujícím v telefonické či e-mailové objednávce.
- V případě, že prodávající nemůže dodat kupujícím objednané zboží a nebo jeho množství a nebo nemůže splnit

některý z požadavků uvedených v Objednávce, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou níže v těchto OP.

5. Objednávka, jež je potvrzena ze strany prodávajícího, je závazná. Pozměněná nabídka, jež je potvrzena ze strany kupujícího, je závazná. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran či ze zákonných důvodů.

6. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám z vlastních zdrojů. Prodávající neúčtuje žádné zvýšené sazby.

#### B) Cena zboží, platební podmínky

1. Kupující bere na vědomí, že cena uvedená u konkrétního zboží v nabídce prodávajícího v e-shopu, je cenou konečnou, která zahrnuje daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Kupní cena nezahrnuje náklady na dopravu a dobírku, kteréžto náklady závisí na volbě kupujícího v rámci učiněné objednávky. Výše nákladů na dopravu a dobírku je uvedena v objednávce, jakož i v potvrzení objednávky zaslané kupujícímu ze strany prodávajícího. Pokud je dále hovořeno o kupní ceně zboží, je tím myšlena cena zboží, jakož i náklady na dopravu a náklady na dobírku.

2. Prodávající akceptuje následující způsoby úhrady kupní ceny zboží, a to:

- Úhrada převodem na bankovní účet prodávajícího č.ú. 164542914/0300, vedený u ČSOB, a.s., před doručením zboží. V tomto případě budou kupujícímu na jeho e-mailovou adresu současně s potvrzením objednávky a nebo současně s pozměněnou nabídkou zaslány podklady pro platbu, včetně čísla bankovního účtu prodávajícího a variabilního symbolu; kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží do 2 (dvou) dnů ode dne potvrzení objednávky prodávajícím, resp. od potvrzení pozměněné nabídky kupujícím. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu zboží se považuje za splněný okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- Úhrada kupní ceny zboží při jeho doručení (tzv. dobírka). Převodce akceptuje platbu dobírky v hotovosti i platební kartou. Kupní cena zboží je v tomto případě splatná při převzetí zboží.
- Online platba. Platba kartou, Apple Pay nebo Google Pay přes platební bránu společnosti ČSOB, a.s. při potvrzení objednávky.
- Úhrada kupní ceny prostřednictvím úvěru HOME CREDIT. Sjednáte přímo při objednávání zboží na našem eshopu. Informace o nákupu na splátky najdete zde: [Nákup na splátky - AstraNet.cz](#).

3. Po úhradě kupní ceny prodávající vystaví

kupujícímu daňový doklad, který doručí kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objedávce. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

### C) Dodání zboží

1. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu objednané zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží a zboží od prodávajícího převzít.

2. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo k objednanému zboží, a to do doby úplné úhrady kupní ceny zboží (tj. kupní ceny a souvisejících nákladů na dopravu a dobírku).

3. Náklady na dopravné a náklady na dobírku uvedené v e-shopu jsou platné pouze pro přepravu v rámci České republiky. Možnost dopravy zboží na Slovensko musí být u konkrétního zboží výslovně uvedena či u prodávajícího e-mailem nebo telefonicky ověřena.

4. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu uvedenou v Objedávce.

5. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. Kupujícímu se doporučuje převzatou zásilku otevřít nejpozději do 24 hodin od jejího převzetí tak, aby byl schopen včas zjistit případné vady zboží a tyto závčas reklamovat u prodávajícího. Kupujícímu se doporučuje před převzetím krbů, krbových kamen a krbových vložek zkontrolovat bezvadnost jejich skel a v případě poškození toto zboží od přepravce nepřevzít a neprodleně o tom informovat prodávajícího.

6. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

### IV. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Spotřebitel je oprávněn od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím odstoupit, a to ve lhůtě do 30 (třiceti) dní ode dne převzetí zboží. Prohlášení o odstoupení od smlouvy může spotřebitel v této lhůtě doručit prodávajícímu na adresu sídla prodávajícího uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky na e-mailovou adresu [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz). Přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy prodávající potvrdí spotřebiteli e-mailem zasláným na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v Objedávce.

2. Spotřebitel, který odstoupil od kupní smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu doručené zboží do 30 (třiceti) dní od odstoupení od smlouvy. Spotřebitel nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.

3. Proávající vrátí spotřebiteli nejpozději 30 (třiceti) dní od odstoupení od smlouvy kupní cenu zboží (tj. včetně nákladů na dopravu a nákladů na dobírku), kterou od něho přijal, a to shodným způsobem. Pokud spotřebitel požaduje jiný způsob vrácení kupní ceny zboží, nechť to prodávajícímu sdělí při odstoupení od smlouvy. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

4. Spotřebitel bere na vědomí, že prodávající není povinen vrátit spotřebiteli přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

## V. Reklamacce, práva z vadného plnění, jakost při převzetí

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. To neplatí:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

5. Ujednají-li prodávající a kupující zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, nepřihlíží se k takovému ujednání. To neplatí, pokud strany zkrátily tuto dobu na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží; ujednaly-li si zkrácení větší, platí za ujednanou polovina zákonné doby.

6. Jakmile kupující zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu prodávajícímu a zboží prodávajícímu předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Jedná-li se o předmět podléhající rychlé zkáze, může jej kupující po upozornění prodávajícího bez prodlení prodat. Uplatní-li kupující vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv

z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadný předmět užívat.

7. Prodávající zašle kupujícímu elektronicky na adresu uvedenou v Objednávce či v reklamaci potvrzení o přijetí reklamacce, včetně pokynů pro úspěšné vyřízení reklamacce a označení osoby určené k opravě zboží. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva podle následujícího odst. 9 tohoto článku.

9. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

10. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

11. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále již jen

jako „občanský zákoník“), může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

12. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení podle odst. 7 tohoto článku uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

13. Nikdo není povinen přijmout věc jako jistotu do částky vyšší, než kolik činí dvě třetiny obvyklé ceny.

14. Reklamací lze uplatnit i písemně, doporučeným dopisem prodávajícímu na adresu uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky e-mailem doručeným na e-mailovou adresu uvedenou níže v těchto OP. Kupující je povinen vadu u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

15. Reklamací vady u prodávajícího se kupující, který je podnikatelem, nezprošťuje povinnosti zaplatit kupní cenu zboží.

16. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího plynoucí z reklamace, záruky za jakost a odpovědnosti za vady se v dalších otázkách řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.

## **VI. Kontaktní údaje prodávajícího:**

**JM4 Trade s.r.o.,**

- IČ: 25854364, DIČ: CZ25854364

- Sídlo, adresa pro doručování: Dvořákova 6, 789 01 Zábřeh
- společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 22117, zastoupená jednatelem panem Ing. Ervínem Matýskem
- bankovní účet číslo: 164542914/0300, vedený u ČSOB, a.s.
- tel.: +420 604 254 986, e-mail: [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz)
- internetové stránky eshopu: [www.astranet.cz](http://www.astranet.cz)

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů plynoucích z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, [www.adr.coi.cz/cs](http://www.adr.coi.cz/cs). ODR platformu pro řešení sporů on-line lze nalézt na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz).

2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Přílohou těchto OP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele.

5. Odesláním objednávky prodávajícímu kupující prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním těchto OP. Aktuální znění OP je k dispozici na internetové stránce [www.astranet.cz](http://www.astranet.cz).

6. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena v českém jazyce a práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí výlučně českým právem (hmotněprávním i procesním).

7. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasiláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-

mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník  
nebudeme dále zasílat.

Tyto Obchodní podmínky včetně jejich příloh nabývají  
platnosti a účinnosti dnem 22.12.2021 a plně nahrazují  
předchozí verze.

V Zábřehu dne 22.12.2021

.....  
JM4 Trade s.r.o.